**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о работе с обращениями граждан в IV квартале 2018 года**

В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора работа с обращениями граждан, поступающими в виде предложений, заявлений, жалоб, построена в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору и приказов руководителя Управления от 24.09.2014 № 266 и от 10.02.2015 № 74 «О порядке рассмотрения письменных и устных обращений граждан в Верхне-Донском управлении Ростехнадзора».

 **1.** В Верхне-Донское управление Ростехнадзора в IV квартале 2018 года поступило 192 обращения граждан.

 **2.** По сети Интернет на электронный адрес управления в IV квартале 2018 года поступило 53 (27,6 %) обращения граждан, для сравнения: в IV квартале 2017 года поступило 71 (31 %) обращение граждан.

 **3.** Тематика обращений граждан в IV квартале 2018 года по сравнению с IV кварталом 2017 года существенных изменений не претерпела.

В IV квартале 2018 года граждане наиболее часто обращались по следующим вопросам:

- о нарушениях в сфере энергетического надзора - 58 (30,2 %);

 - о нарушениях в сфере промышленной безопасности опасных

 производственных объектов и государственного контроля в сфере промышленности - 29 (15,1 %);

 - о нарушениях в сфере строительного надзора - 16 (8,3 %).

**4.** В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора организован личный приём граждан у руководителя и заместителей руководителя, а также в приёмных Президента РФ в ЦФО. В IV квартале 2018 года на личном приёме руководителем и заместителями руководителя Управления было принято четверо граждан по вопросам, находящимся в компетенции Ростехнадзора. Обращения приняты к рассмотрению.

**5.** В IV квартале 2018 года обращений на недостатки в организации деятельности Верхне-Донского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не поступало.

**6.** Судебных исков граждан в IV квартале 2018 года не поступало.

 **7.** В IV квартале 2018 года случаев нарушения сроков рассмотрения письменных обращений граждан, установленных российским законодательством, не выявлено.

**8.** Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов. Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращения заявителя, на оперативных совещаниях рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по обращениям граждан.

**9.** Информация о возложенных на Управление задачах, осуществляемых функциях и направлениях деятельности размещена на официальном сайте Верхне-Донского управления Ростехнадзора и доступна для граждан. Свои предложения, заявления, жалобы граждане могут передать по электронной почте Управления, также работает обратная связь, где граждане могут задать вопросы и получить необходимую информацию и разъяснение.

**10.** В IV квартале 2018 года Генеральной прокуратурой Российской Федерации в соответствии с пунктом 5 плана работы управления Генеральной прокуратуры РФ в ЦФО на второе полугодие 2018 года в период с 15.10.2018 по 29.10.2018 была проведена проверка исполнения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в Верхне-Донском управлении Ростехнадзора.

**11.** Информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ. поддерживается в актуальном состоянии, при необходимости систематически обновляется.